

# Saint-Denis EN LIGNE

Guide d'utilisation pour les familles



[saint-denis.fr](http://saint-denis.fr)



Saint   
Denis

# SOMMAIRE



## Espace en ligne non connecté :

- Démarches citoyennes
- Famille - Enfance
- Besoin d'aide?
- Site de la mairie
- Actualités



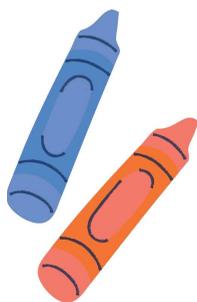
## Espace en ligne connecté :

### Mon tableau de bord :

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificative
- Actualités
- Documents à télécharger

### Ma famille :

- Faire une réservation
- Séjours et stages
- Signaler une absence
- Simulation des tarifs
- Autres démarches



# ESPACE EN LIGNE NON CONNECTÉ



**A** **MON COMPTE**

Identifiant  
Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. Connexion

**B** **BIENVENUE**

La Ville de Saint-Denis modernise ses services et vous souhaite la bienvenue sur Saint-Denis EN LIGNE, un espace citoyen à votre écoute, au bénéfice de tous les citoyens.

Cet espace vise à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne. Vous pouvez ainsi donner progressivement accès à l'ensemble des informations et prestations proposées dans les domaines de la **vie scolaire**, de la **culture**, des **démarches administratives**, des **sports** et des **loisirs**.

**C**

**DÉMARCHES CITOYENNES** **FAMILLE ENFANCE** **BESOIN D'AIDE ?** **SITE DE LA MAIRIE**

28 JANVIER 2022

**ACTUALITÉS**

**Menus M&J et Allergènes du 24 au 28 janvier 2022**  
Cliquez ICI pour obtenir les menus du 24 au 28 janvier 2022. Més à Jour ! Compis selon les...  
[LIRE LA SUITE](#)

**Inscription scolaire (Maternelle et TPS) - Année 2022-2023**  
Les inscriptions à l'école de l'année scolaire 2022-2023 sont à effectuer du 3 janvier au 28 février à la direction Enfance Loisirs ou dans les mairies annexes.  
[LIRE LA SUITE](#)

**Demandes de dérogations pour l'année scolaire 2022/2023 et inscriptions en Toute Petite Section (TPS)**  
Demandes de dérogations scolaires. Les familles qui souhaitent scolariser leur enfant en dehors de...  
[LIRE LA SUITE](#)

**DÈS MAINTENANT...**

Vous pouvez réaliser sur Saint-Denis EN LIGNE :

- Plusieurs **prestations pour vos enfants**, telles que le calcul du quotient familial, l'inscription à l'école des sports et aux stages sportifs, le paiement en ligne et le suivi de la facturation, le changement de vos coordonnées, ou encore le téléchargement des justificatifs d'inscription.
- Vos **démarches citoyennes** : demandes d'actes, demande de carte nationale d'identité et de passeport, inscription sur les listes électorales, recensement militaire...
- Votre dépôt de candidature pour le **conservatoire de musique et de danse** pour l'année scolaire 2021/2022 sera possible du lundi 14 juin au samedi 26 juin 2021.

**A-** Mon espace connecté

**B-** Pavés numérique:

- **Démarches citoyennes:** Demande de prise de rendez-vous passeport, demande d'acte de naissance etc.
- **Famille – Enfance : infos pratiques !** Petite enfance, vie scolaire, sports, enfance et loisirs, culture, tarifs et facturation.
- **Besoin D'aide ?** Aide générique de Saint-Denis EN LIGNE, formulaire pour signaler un problème
- **Site de la mairie:** [ville-saint-denis.fr](http://ville-saint-denis.fr)

**C-** Les actualités : les actualités de la mairie de Saint-Denis

# ESPACE EN LIGNE CONNECTÉ



## MON TABLEAU DE BORD

### Dernières demandes

The dashboard is divided into several sections:

- MON COMPTE:** Profile information for Joella TEST, including address (1 Rue Proudhon, 93200 SAINT-DENIS) and email (mody.bracco@ville-saint-denis.fr).
- MON TABLEAU DE BORD:** A grid of icons for 'Dernières demandes' (highlighted with a red arrow), 'Mes factures', 'Pièces justificatives', 'Mes actualités', and 'Documents à télécharger'.
- MA FAMILLE:** Icons for 'Faire une réservation', 'Séjours et Stages', 'Signaler une absence', 'Simulation des tarifs', and 'Autres démarches'.
- DÉMARCHES:** Icons for 'DÉMARCHES CITOYENNES', 'Acte de naissance', 'Acte de mariage', 'Acte de décès', 'Inscription / modification...', and 'Recensement citoyen'.
- RESSOURCES:** A section at the bottom with various resource icons.

Accéder aux dernières demandes faites.  
Voir l'évolution de ma demande (*traitée positivement, en cour de traitement, traitée négativement*).

DERNIÈRES DEMANDES EFFECTUÉES			VOIR TOUTES MES DEMANDES		
5 janv. 2022	10:54	DEMANDE N° 156759 ENTRÉE : Réservation Mamadou - TEST PESSA-JOINRAP Accueil de Loisirs - Mercredi et Vacances - Accueil de Loisirs 120 WILSON élémentaire - du 25 au 29/04/2022		Traitée positivement	
15 sept. 2021	12:44	DEMANDE N° 126269 ENFANCE : inscription Ecole des Sports 2021-2022 - POLE NAUTIQUE Lauryne Cécile		Déposée	
6 sept. 2021	15:34	DEMANDE N° 125118 PETITE ENFANCE : Prise de rendez-vous pour une pré-inscription en crèche.		Déposée	
30 août 2021	12:06	DEMANDE N° 122630 PETITE ENFANCE : Prise de rendez-vous pour une pré-inscription en crèche.		Déposée	

# Mes factures

Consulter ma facture ?

Consulter vos factures en cliquant sur l'icône « MES FACTURES »

Cliquez sur "ESPACE FAMILLE".

Payer ma facture ?

Sélectionner la facture que vous souhaitez consulter ou payer.

Télécharger votre facture en cliquant sur "PDF"

MON COMPTE  
Jovella TEST  
1 Rue Proudon  
93200 SAINT DENIS  
06 06 06 07 07  
06 06 06 07 07  
mooj.thron@ville-saint-denis.fr

MA FAMILLE  
Faire une réservation  
Séjour et stages  
Signaler une absence  
Transmission des tarifs  
Autres démarches

DÉMARCHES  
DÉMARCHES CITOYENNES  
Acte de naissance  
Acte de mariage  
Acte de décès  
Inscription / modification...  
Reconnaissance citoyen

RESSOURCES

MON ACCUEIL | NOUVELLE DÉMARCHÉ | ACTUALITÉS | DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER | FAMILLE ENFANCE  
Besoins d'aide ?

Bienvenue Monsieur TEST  
Dernière connexion le 21/07/2021 à 11:2

MES FACTURES  
ESPACE FAMILLE

MES FACTURES  
ESPACE FAMILLE

18/07/20 - Septembre 2020  
Facture transmise au Trésor Public  
8,00 €

TÉLÉCHARGER MA FACTURE  
PDF

Cette facture n'est plus payable en ligne. Si vous ne l'avez pas encore payée, veuillez prendre contact avec le Trésorier Municipale.

105 Rue de Saint Denis - Réseau au site principal | Services Numériques | Conditions générales d'utilisation

# Pièces justificatives

Cliquez sur le pavé  
**"PIECES JUSTIFICATIVES"**

Ajouter des pièces justificatives

Pour ajouter vos documents  
Cliquez sur **"AJOUTER"**.  
Sélectionnez le titre du  
document que vous  
souhaitez joindre dans  
la liste déroulante.  
Puis **"VALIDER"**



## PIÈCES JUSTIFICATIVES

Les données ou documents conservés dans cet espace de stockage restent de votre responsabilité exclusive.  
Son utilisation ne vous exonère pas de la conservation de tout document que vous auriez pu y déposer.

Ajouter



# Mes Actualités

Cliquez sur "MES ACTUALITÉS"



Les actualités liées à la Direction Enfance-Loisirs.



# Document à télécharger

Cliquez sur  
"DOCUMENT À TÉLÉCHARGER"



Cliquez sur " TÉLÉCHARGER"



# MA FAMILLE

## Faire une réservation

Une fois connecté·e depuis votre espace personnel.

Cliquez sur le pavé "FAIRE UNE RÉSERVATION".

Cliquez sur l'enfant concerné·e par la réservation

(Il est nécessaire de faire une réservation par enfant)



## Réservation au mois

Cliquez sur

"COMMENCER".



**A savoir !**

Le formulaire en ligne est à compléter 3 jours ouvrés avant le premier jour de réservation



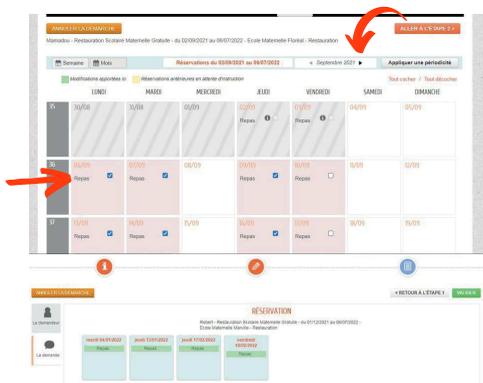
Cocher le ou les jour(s) que vous souhaitez réserver pour chaque mois.

Puis **"VALIDER"**

Voici le récapitulatif de votre réservation.

Si le celui-ci vous convient, cliquez sur **"VALIDER"**

Dans le cas contraire cliquez sur **"ANNULER LA DEMARCHE"**



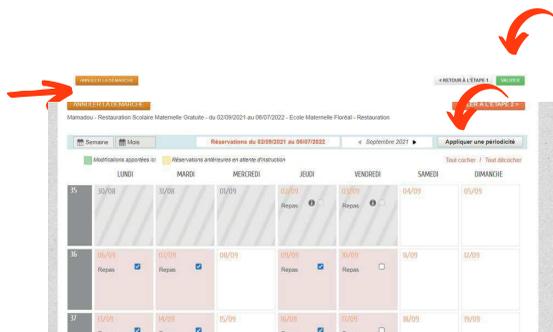
## Réservation à l'année

Pour effectuer une réservation à l'année ou sur une période définie, vous devez cliquer sur

**"APPLIQUER UNE PERIODICITE"**

Vérifiez si la **"DATE DE DEBUT"** et **"DE FIN "** vous convient.

Dans le cas contraire vous pouvez les modifier en cliquant sur les dates



Vous avez la possibilité de modifier le rythme de vos réservations.

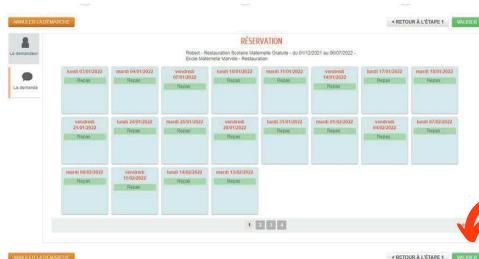
Pour une réservation hebdomadaire (ex: tous les lundis, mardi etc.) cliquez sur **"NON"** puis cliquez sur **"SUIVANT"**  
Cochez les jours souhaités puis cliquez sur **"APPLIQUER LA PERIODICITE"**

Voici le récapitulatif de votre réservation.

Cliquez sur **"VALIDER"**



Vous pouvez revenir sur vos choix précédents en recommençant la procédure. Les réservations effectuées précédemment peuvent être consultées sur le pavé **" DERNIERES DEMANDES "**



# Séjours et Stages

Cliquez sur  
**"SÉJOURS ET STAGES"**.



# Signaler une absence

Cliquez sur  
**"SIGNALER UNE ABSENCE"**

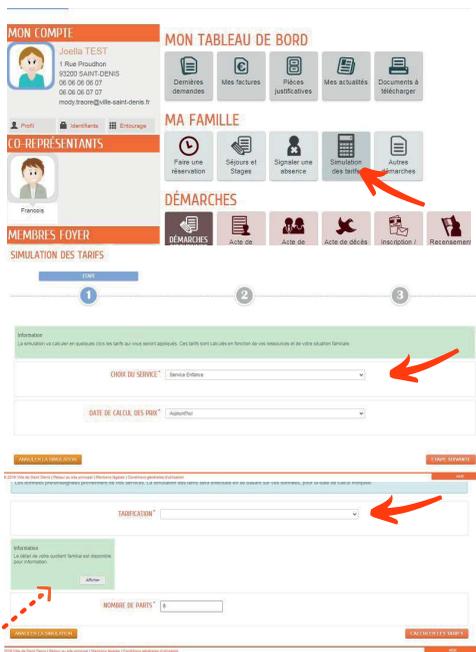


# Simulation des tarifs

Cliquez sur  
**"SIMULATION DES TARIFS"**

Sélectionnez le choix du service,  
et la date de calcul des prix.

Sélectionnez le nombre de parts.  
Le détail de votre quotient familial  
est disponible pour information  
en cliquant sur **"AFFICHER"**.



## Autres démarches

Cliquez sur  
**"AUTRES DEMARCHES"**.



Vous pouvez calculer votre  
quotient familial en cliquant sur  
**"CALCUL DU QUOTIENT  
FAMILIAL"**.



Vous pouvez également  
transmettre la fiche d'inscription  
périscolaire de votre ou de vos  
enfants en cliquant sur  
**"FICHE(S) PERISCOLAIRE(S)  
COMPLETEE(S) A  
TRANSMETTRE"**.

# C'EST FINI !

Des bornes numériques sont à votre disposition  
aux Services municipaux Basilique (centre administratif).



1<sup>er</sup> étage Direction Enfance-Loisirs



Rez-de-chaussée du centre administratif  
Près des hôtes · ses d'accueil

**Direction Enfance-Loisirs**  
**Service municipaux Basilique**  
2, place du Caquet (1<sup>er</sup> étage)  
01 49 33 70 94

